**Checkliste „Kundenbedürfnisse“**

|  |  |
| --- | --- |
| *Diese Checkliste können Sie für Ihr Beratungsgespräch anpassen / erweitern.Achten Sie bitte darauf, dass Sie sich auf 5 bis 10 Fragen beschränken. Berücksichtigen Sie die gemachten Angaben in Ihrem Angebot.* | *wichtig <> unwichtig* |
|  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **Wie wichtig ist Ihnen ein Heizsystem, das lange seinen Betrieb verrichtet?** **Beachten Sie dabei die Tragweite der Entscheidung.**Nicht alleine die Gegenwart ist entscheidend. Legen Sie großen Wert auf langen Einsatz Ihrer Heizung, so betrachten Sie auch die mögliche Entwicklung des Energieträgers in der Zukunft (Preise, Verfügbarkeit).  |  |  |  |  |  |
|  |
| **Ist Ihnen die Wertsteigerung des Gebäudes durch den Einsatz moderner Heiztechnik wichtig?****Denken Sie daran, dass die Art der Heizung den Wert des Gebäudes signifikant beeinflusst.**Ein zukunftsfähiges Heizsystem ist moderner und werthaltiger als eine Standardtechnologie. Das wird beim Gebäude-Energieausweis sofort deutlich und schlägt sich in der Bewertung des Gebäudewertes sofort nieder.. |  |  |  |  |  |
|  |
| **Ist Ihnen der Einsatz von erneuerbarer, regional erzeugter Energie wichtig?****Berücksichtigen sie die Möglichkeit der energetischen Unabhängigkeit.** Es gibt Heizsysteme, die auf importierbare Energieträger wie Heizöl oder Erdgas verzichten. Auch eine Photovoltaik-Anlage, evtl. in Kombination mit einem Batteriespeicher kann Sie bei einem strombasierenden System weitestgehend unabhängig machen.  |  |  |  |  |  |
|  |
| **Wie wichtig ist Ihnen eine Wohlfühltemperatur das ganze Jahr über?****Denken Sie an angenehme, behagliche Temperatur auch im Sommer.**Es gibt Heizungssysteme, die nicht nur im Winter heizen, sondern auch im Sommer kühlen können. Kombiniert mit Photovoltaikanlage kann es die Kühlung sogar zum Nulltarif geben. |  |  |  |  |  |
|  |
| **Ist Ihnen die Möglichkeit staatlicher Förderung Ihrer Investition wichtig?** **Mit Fördergeldern vom Staat können Sie die Kosten einer neuen Heizungsanlage reduzieren.**Effiziente Heizsysteme werden je nach Typ und Gerätekombination staatlich gefördert – mit Zuschüssen oder günstigen Krediten.  |  |  |  |  |  |
|  |
| **Wie wichtig ist für Sie der Wechsel des bisherigen Energieträgers?****Berücksichtigen Sie dabei den Platzbedarf, die Sicherheit und die Kosten.** Möchten Sie ggf. den bisherigen Lagerplatz für Heizöl oder Pellets anderweitig nutzen? Oder auf den Erdgasanschluss / -zähler verzichten? |  |  |  |  |  |
|  |
| **Wie hoch ist Ihr Budget, das sie für die Heizungsanlage einsetzten wollen?** **Eine sinnvolle Planung orientiert sich nicht nur an den Gebäudegegebenheiten und an Ihren Wünschen.**Die angestrebte Lösung muss im Budget bleiben und zwischen Investitions- und langfristigen Betriebskosten ausbalanciert sein. |  |